

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

Producto original comprado por:

Nombre y Apellidos: _____

Dirección: _____

Dirección: _____

Población: _____ Provincia: _____ C.P.: _____

Teléfono: _____ Email: _____

SELECCIONE UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES

Cambio por otro artículo/s

Reembolso del importe (según el método de pago)

DEVOLUCIÓN

Por favor, indique la referencia del producto a devolver y el motivo por el que la efectúa.

OBSERVACIONES

Si usted tiene algún comentario o sugerencia, por favor, anótela a continuación

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Si por cualquier motivo no estuvieras satisfecho con los productos adquiridos, tienes derecho a desistir del contrato durante un plazo de **14 días naturales a contar desde la recepción del bien** (ya lo hayas recibido tú mismo, o un tercero autorizado - siempre que no sea el transportista-). Sin embargo, en el caso de que el pedido comprendiese varios artículos y los hubieses recibido por separado, el plazo comenzaría a contar desde el momento en que se hubiera adquirido la posesión material del último de esos bienes.

Para el ejercicio de este derecho no es necesario que justifiques tu decisión; bastará con que nos lo **comuniques** de manera inequívoca –mediante la cumplimentación de este formulario- en ese plazo de 14 días y, a continuación, en otro plazo de 14 días, procedas a la **devolución** de los productos -cuyos gastos de envío correrían de tu cuenta-.

Entenderemos que has ejercitado el derecho de desistimiento cuando hayas enviado la referida comunicación dentro del plazo indicado.

Ejercitado correctamente el derecho de desistimiento, te devolveríamos todos los pagos que hubieras realizado –sin incluir los gastos de envío- en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que nos hayas informado de tu decisión. Ahora bien, para asegurar esta devolución, podríamos retener el reembolso hasta que se haga efectiva.

Dicho todo esto, destacaremos una serie de supuestos en los que no existe la posibilidad de desistir del contrato:

- El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados

específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.

- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

Le informamos de que los datos personales que consten en este documento se encuentran incorporados en un fichero titularidad de EL MUNDO DE LAS LUPAS, S.L. El citado fichero tiene por finalidad la gestión de nuestra relación comercial, así como contactar e informarle sobre el producto solicitado, además de comunicarle nuevas ofertas y promociones.

Si desea ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, lo podrá hacer dirigiéndose por escrito a info@lensforvision.com, adjuntando fotocopia del DNI.